

COMO VAI FUNCIONAR

Até 5 de abril, quando o sistema começa a funcionar, a empresa Cartão Joinville divulgará explicações em cartazes e panfletos. Não é obrigatório aderir ao sistema.

1 CADASTRO

A pessoa faz um cadastro no site do Cartão Joinville (ainda não disponível). Quem tiver dúvida pode ir até a sede da empresa, na rua Dona Francisca, 516, Centro. O cadastro permite monitorar notificações, créditos e outras informações.



2 CRÉDITO VIRTUAL

Poderá ser comprado pelo site (com emissão de boleto bancário ou em dinheiro).

É necessário ter créditos para estacionar. Ainda não está definido o valor dos créditos à venda (se R\$ 10, R\$ 20 ou R\$ 30, por exemplo).

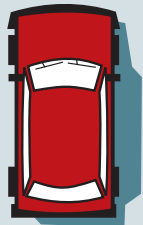
VAGAS NUMERADAS

As vagas de estacionamento terão um número. Por enquanto, serão só 100 vagas (inclusive de idosos) no sistema eletrônico.

3 AO ESTACIONAR

O motorista vai ter dois meios de pagar a vaga: Por ligação telefônica ou mensagem de celular. Os números ainda serão definidos.

- Na ligação, o motorista será atendido por secretária eletrônica e deve digitar o número da vaga e o tempo que quer permanecer nela. Os limites continuam sendo de duas e quatro horas.
- Por mensagem, o motorista também terá que digitar o número da vaga e o tempo. A forma como isso será escrito ainda será definida.



TEMPO E COBRANÇA

Com as vagas fracionadas (todas as vagas disponíveis), o motorista vai poder pagar por uma hora e meia, por exemplo.

A cobrança será feita de acordo com esse tempo

R\$ 1,25 + R\$ 0,65

O valor será debitado dos créditos virtuais.

- Não será preciso colocar o cartão de papel no caso do pagamento eletrônico.

PROBLEMAS E DÚVIDAS

O Cartão Joinville irá abrir canais de comunicação com o público, via telefone ou site, para tirar dúvidas e evitar problemas nos primeiros dias de funcionamento do novo sistema. As mudanças serão amplamente divulgadas.

AVISOS NO CELULAR

O motorista será avisado por mensagem no celular quando o tempo da vaga terminar. Ele vai poder fazer a renovação por mais meia hora (se a vaga fora para no máximo duas horas) ligando ou enviando uma nova mensagem pelo celular.

S NOTIFICAÇÕES

As monitoras do Cartão Joinville terão palmtops (computadores de mão) com impressora. Pelo número das placas dos carros, elas vão saber quais estão irregulares e imprimir as notificações na hora.



Site e números telefônicos ainda serão definidos pela empresa.

+ CARTÃO FRACIONADO

O que é: o cartão de meia hora.
Quanto vai custar: R\$ 0,65.
Como vai funcionar: igual ao cartão de uma hora, a pessoa compra na sede da Cartão Joinville, com as monitoras ou pela zona azul eletrônica.
Onde: todas as vagas, menos as de pessoas com deficiência.