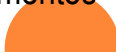




PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA

Governo do Estado do Rio Grande do Sul
Janeiro de 2013

METODOLOGIA

- **OBJETIVO:** Levantar junto aos moradores da área em estudo opiniões relacionados a assuntos políticos/administrativos.
 - **LOCAL:** Estado do Rio Grande do Sul.
 - **PERÍODO DE CAMPO:** Entre 08 e 16 de janeiro de 2013.
 - **UNIVERSO:** A pesquisa foi realizada com moradores acima de 16 anos da área em estudo.
 - **AMOSTRA:** Entrevistas distribuídas nos municípios das regiões funcionais conforme Secretaria de Planejamento do Governo do Estado:
 - Cotas variáveis, segundo distribuição da população do estado
 - Sexo - Masculino e Feminino.
 - Grupos de idade - 16-24, 25-34, 35-44, 45-49, 59 - 60 anos e mais.
 - **FONTES DE DADOS PARA ELABORAÇÃO DA AMOSTRA:** Censo 2010.
 - **NÚMERO DE ENTREVISTAS:** 2400 entrevistas.
 - **MARGEM DE ERRO:** O intervalo de confiança estimado é de 95% e a margem de erro máxima estimada é 3 pontos percentuais para mais ou para menos sobre os resultados encontrados no total da amostra.
 - **COLETA DE DADOS:** Entrevistas pessoais com utilização de questionário estruturado, realizada com equipamentos eletrônicos do tipo tablets
 - As entrevistas são realizadas por equipes de entrevistadores contratados, devidamente treinados para abordagem deste tipo de público.
 - **CONTROLE DE QUALIDADE:** Checagem de 20% das entrevistas por telefone, validação e teste de consistência nos dados.
 - **OBSERVAÇÃO:** As perguntas cujas somas das porcentagens não totalizam 100% são decorrentes de arredondamentos ou de múltiplas respostas.
- 

AMOSTRA

Nome da região	Total da população - Censo de 2010	% em relação ao estado
Funcional 1: Centro-Sul, Metropolitano-Delta do Jacuí, Paranhana-encosta da Serra, Vale do Caí e Vale do Rio dos Sinos	4339837	40,58%
Funcional 2: Vale do Rio Pardo e Vale do Taquari	745931	6,97%
Funcional 3: Campos de Cima da Serra, Hortênsias e Serra	1087387	10,17%
Funcional 4: Litoral	296176	2,77%
Funcional 5: Sul	842809	7,88%
Funcional 6: Campanha e Fronteira-Oeste	746721	6,98%
Funcional 7: Celeiro, Fronteira-Noroeste, Missões e Noroeste Colonial	759692	7,10%
Funcional 8: Alto-Jacuí, Central, Jacuí-Centro e Vale do Jaguari	807555	7,55%
Funcional 9: Alto da Serra do Botucaraí, Médio Alto Uruguai, Nordeste, Norte, Produção e Rio da Várzea	1069424	10,00%
Total geral	10695532	100,0%

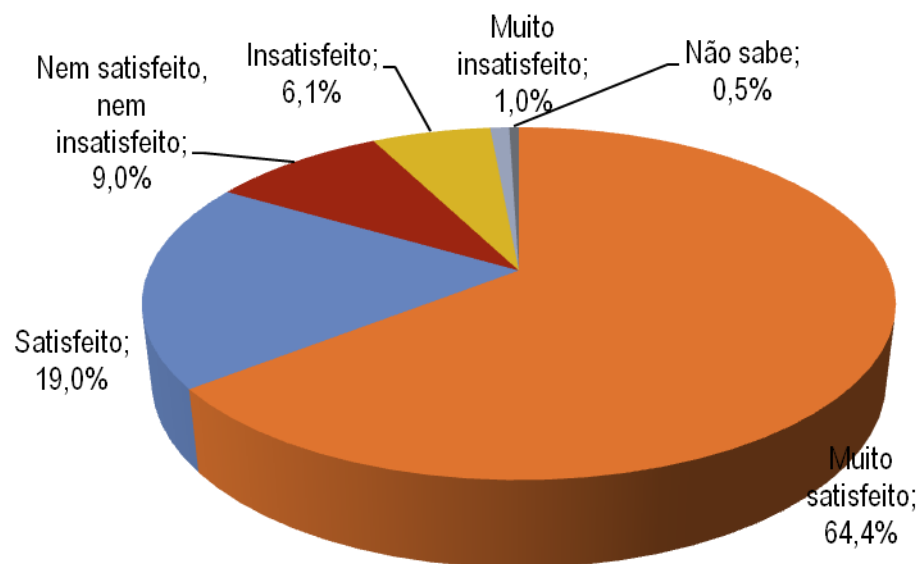


PARTE I: CENÁRIO NO ESTADO

- ❖ Satisfação com a vida e com o estado
- ❖ Orgulho do estado
- ❖ Maior problema do Rio Grande do Sul
- ❖ Prioridades de atuação

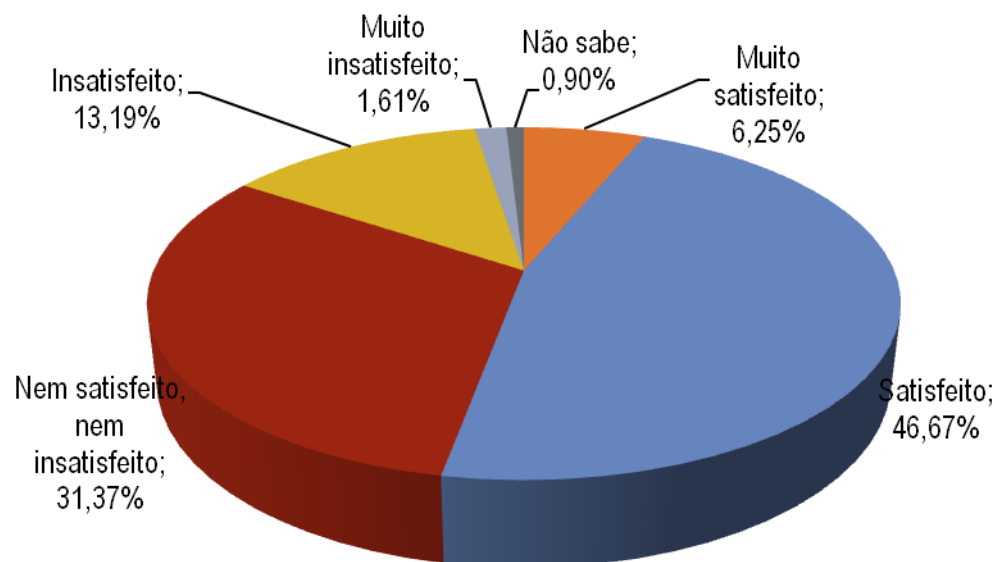
SATISFAÇÃO EM RELAÇÃO A VIDA

- Os gaúchos estão satisfeitos com a vida que vêm levando. 64,4% declaram-se muito satisfeitos nesta avaliação.



SATISFAÇÃO EM RELAÇÃO AO ESTADO DO RS

- Já com relação ao estado do Rio Grande do Sul, a satisfação é menor, registrando 46,67% de satisfeitos e apenas 6,25% de muito satisfeitos.



MOTIVO DE ORGULHO DO ESTADO DO RS

Orgulho	Percentual	
Tradição, tradicionalismo gaúcho – cultivo das tradições, das raízes	14,9%	
Cultura, história gaúcha	8,3%	
Cultura tradicionalista, folclore, festas – rico culturalmente	1,2%	
Chimarrão	1,0%	
Música, danças gaúchas, bailes gaudérios	0,4%	26,3%
CTG, rodeios – tradição	0,2%	
Churrasco e chimarrão	0,2%	
Churrasco	0,1%	
De ser gaúcho, alegria de ser gaúcho	17,9%	17,9%
Grêmio (gremista)	5,7%	
Internacional (colorado)	3,8%	
Arena	0,6%	10,5%
Futebol	0,3%	
A rivalidade do futebol gaúcho	0,1%	

MOTIVO DE ORGULHO DO ESTADO DO RS

Orgulho	Percentual	
Hospitalidade – povo hospitaleiro	1,3%	
Povo receptivo, acolhedor	0,7%	
Educação das pessoas, do povo	0,5%	
Pessoas simpáticas	0,4%	
Cordialidade, calor humano	0,2%	
A tradição de tratar bem e trabalhar dignamente	0,2%	4,3%
Pessoas humanas, solidárias	0,2%	
A bondade das pessoas	0,1%	
Sensibilidade do povo	0,1%	
União das pessoas, do povo	0,3%	
Amizade do povo	0,2%	
Companheirismo	0,1%	
Oportunidades de trabalho, de emprego – ofertas de empregos	2,9%	
Oportunidade de crescer profissionalmente	0,4%	3,8%
Opções de empregos, existência de pólos industriais	0,3%	
Empregabilidade	0,2%	

MOTIVO DE ORGULHO DO ESTADO DO RS

Orgulho	Percentual	
Qualidade de vida – ótimo lugar para viver	2,5%	
Padrão, condição de vida	0,2%	
Menos pobreza	0,2%	3,1%
Custo de vida baixo	0,1%	
Boas condições de vida em comparação a outros estados	0,1%	
Da cidade, do município onde mora (Osório, Porto Alegre, Bagé, Rio Grande, de Uruguaiana, Santa Cruz do Sul)	2,0%	
De morar no Estado do Rio Grande do Sul – orgulho do Estado, do povo, ser nativo	0,7%	3,2%
Nasceu e se criou no RS	0,5%	
Povo trabalhador, batalhador, empreendedor	1,4%	
Povo que trabalha, força de vontade	0,6%	
Povo guerreiro, valente, possui espírito guerreiro, raça – O povo gaúcho defende a sua bandeira sempre.	0,6%	2,9%
De ser reconhecido como bom trabalhador	0,1%	
Pessoas que ficam batalhando todos os dias	0,1%	
Pessoas que venceram aqui no RS	0,1%	

Pergunta: Atualmente, em sua opinião, o que mais lhe dá orgulho no Estado do Rio Grande do Sul? (ESPONTÂNEA E ÚNICA)

MOTIVO DE ORGULHO DO ESTADO DO RS

Orgulho	Percentual	
Agricultura – Tem mais emprego para o agricultor; Área rural, campeira	0,7%	
Terra fértil, rica	0,2%	1,0%
Comida farta	0,1%	
O povo gaúcho	1,6%	
As pessoas	0,6%	2,5%
Índole do povo gaúcho	0,2%	
Valores do povo gaúcho	0,1%	
Beleza do Estado)	0,7%	1,2%
Beleza das mulheres gaúchas	0,5%	
Natureza (bela)	0,8%	
Paisagens	0,8%	
Litoral gaúcho – praia, mar	0,6%	3,0%
Belezas naturais	0,5%	
Arborização	0,2%	
Pampas gaúchos	0,1%	
Tranquilidade (aconchego do local)	1,3%	
Pacificidade	0,2%	2,0%
Segurança	0,5%	

Pergunta: Atualmente, em sua opinião, o que mais lhe dá orgulho no Estado do Rio Grande do Sul? (ESPONTÂNEA E ÚNICA)

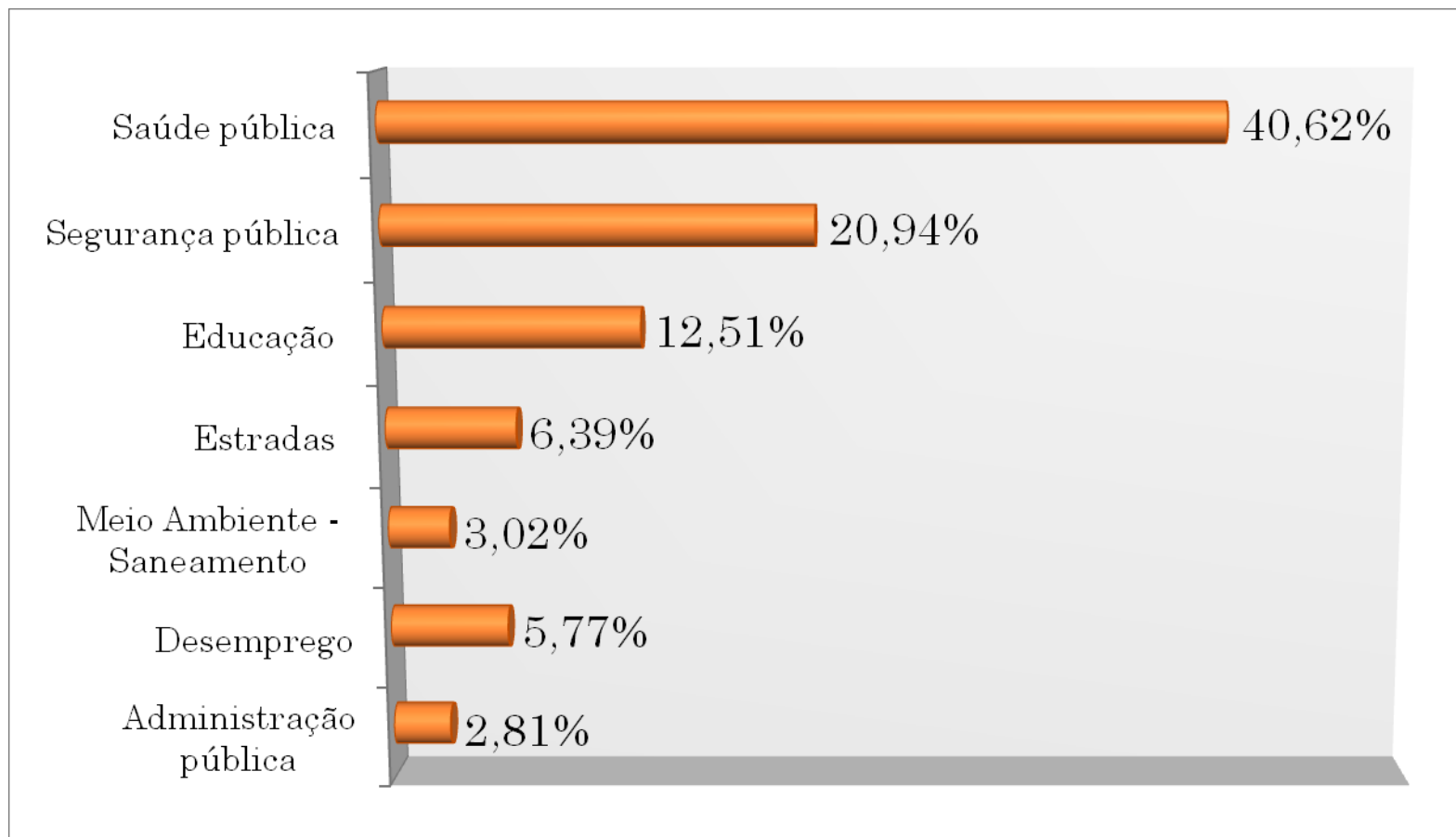
MOTIVO DE ORGULHO DO ESTADO DO RS

Orgulho	Percentual	
Limpeza da cidade – cidade limpa e conservada	0,5%	0,5%
Riqueza do Estado	0,2%	
Celeiro do País – Estado mais avançado, progresso	0,2%	0,6%
Reconhecido no País	0,1%	
Estado com auto-suficiência	0,1%	
Educação – Universidades, qualidade do ensino	1,0%	1,0%
Clima	0,9%	
Comida	0,2%	1,3%
Saúde	0,2%	
Parques, praças, lazer	1,6%	
Rio Guaíba	0,4%	2,1%
Usina do Gasômetro	0,1%	
Semana Farroupilha	0,2%	
Expointer	0,2%	0,6%
Carnaval	0,2%	

MOTIVO DE ORGULHO DO ESTADO DO RS

Orgulho	Percentual	
Bandeira	0,2%	
Hino do Rio Grande do Sul	0,1%	
Liberdade de expressão	0,2%	0,7%
Patriotismo	0,1%	
Democracia	0,1%	
Pontos Turísticos	0,7%	1,3%
Turismo	0,6%	
Família	0,9%	0,9%
Nada	5,1%	5,1%
Tudo	0,5%	0,5%
Não sabe	4,1%	4,1%

MAIOR PROBLEMA DO ESTADO



MAIOR PROBLEMA DO ESTADO

Saúde pública

40,62 %

❑ Falta de atendimento, tanto nos postos quanto nos hospitais do Estado do Rio Grande do Sul. Palavras como descaso e atendimento precário permeiam o discurso dos entrevistados. Reclamam da falta de atendimento médico nos postos e hospitais públicos, bem como de plantão nessas unidades; faltam médicos para atender a população. Quando saem de férias, não há outro profissional para substituí-los, ficando a população sem atendimento. Além de um número maior de contratações, esses profissionais, na opinião dos entrevistados, deveriam ser obrigados a cumprir a sua jornada de trabalho. As leis, nesse sentido, precisam ser cumpridas. Outra queixa é a falta de médicos especialistas, inclusive de pediatras, entre outras especialidades. Nos postos de saúde há filas de espera por estes profissionais.

❑ Reclamam das filas, da demora em conseguir consultas e exames nos postos de saúde e hospitais. As filas, para se conseguir uma ficha para consulta, geram demora no atendimento. Percebe-se uma angústia com essa questão, ou seja, doença e falta de atendimento imediato; necessidade de espera. A lotação dos hospitais e pronto-socorros, a falta de leitos, de vagas nos hospitais do Estado também é ressaltada, atingindo, inclusive, os idosos. ‘... *porque tem muita gente morrendo nas filas de espera*’. Desejam a construção de um número maior de hospitais, de pronto-socorro, a disponibilidade, imediata, de ambulâncias nas situações emergenciais.

❑ Falta de qualidade do atendimento médico e dos funcionários de uma forma geral. Pontuam a falta de interesse e vontade em atender a população, a falta de educação e humanidade por parte dos funcionários; funcionários mal preparados, não qualificados, negligências médicas. Reivindicam bons médicos e funcionários mais preparados.

❑ Falta de medicamentos – citam a dificuldade em conseguir medicamentos nos postos e hospitais.

❑ Falta de infra-estrutura, de organização da saúde pública do Estado – salientam a falta de recursos disponibilizados para a área em questão, fator este que acaba obrigando as pessoas a se deslocarem para outros municípios, justamente por não encontrarem atendimento nos locais onde residem. Nesse sentido, mencionam a falta de atendimento, de equipamentos, a demora em conseguir cirurgias e exames mais complexos. Acreditam que haja corrupção na distribuição dos recursos e que estes deveriam ser mais fiscalizados.

MAIOR PROBLEMA DO ESTADO

Segurança pública

20,94 %

□ A falta de segurança preocupa os entrevistados. Pontuam o aumento da violência, o grande número de assaltos e roubos, inclusive envolvendo mortes. Assustam-se com a criminalidade, com os assassinatos, com o banditismo de forma geral. Sentem-se apreensivos com as drogas, com o grande número de usuários e dependentes químicos. O craque, segundo os entrevistados, virou epidemia, tomou conta do Estado. Há necessidade de um controle do tráfico e tratamento dos usuários. Também reclamam da falta de policiamento nas ruas dos municípios; *‘Não se vê policiais nas ruas’*. Desejam policiais mais qualificados, mais preparados, mais ágeis no atendimento das ocorrências. Um entrevistado menciona a necessidade de fornecer maior autonomia à guarda municipal.

MAIOR PROBLEMA DO ESTADO

Educação

12,51 %

□ Reclamam da falta de professores e do baixo salário da categoria. A reivindicação constante por um piso mais elevado, por salários mais justos suscita movimentos grevistas na classe, afetando a qualidade de ensino público. O ensino é considerado fraco, sendo esta uma preocupação dos entrevistados. Nesse sentido, também preocupa o fato de o aluno passar de ano sem o conhecimento devido. *‘Educação esta ruim, passam todos mesmo sem estarem aptos’*. Os professores deveriam ser mais bem qualificados, melhor capacitados. Também deveriam ser mais valorizados, receber incentivos e motivações. Pontuam a falta de Universidades, de uma faculdade em Caxias do Sul. Desejam a construção de um número maior de escolas, bem como um número maior de vagas nas creches.

Estradas

6,39%

□ Queixam-se das condições precárias das estradas, ruas e rodovias: esburacadas, perigosas, com falta de manutenção, provocando acidentes. Mencionam a falta de pavimentação asfáltica e calçamento dentro das cidades, a falta de acostamento em algumas rodovias. As estradas do interior, da mesma forma, estão sem conservação. O preço do pedágio é considerado elevado. Os cidadãos, segundo os entrevistados, deveriam ter melhores rodovias, tendo presente o preço pago nos pedágios. Reivindicam maior mobilidade, acesso fácil aos idosos.

MAIOR PROBLEMA DO ESTADO

Desemprego

5,77%

□ Reclamam da falta de oportunidades de trabalho no mercado de trabalho, da falta de oportunidades de crescimento, bem como da falta de cursos de qualificação, principalmente aos jovens. Nesse sentido, apontam a necessidade de cursos de capacitação gratuitos. Reivindicam mais incentivos às empresas e indústrias para que, assim, possam investir nos municípios, gerando vagas de trabalho. Também salientam a necessidade de um apoio maior ao pequeno empreendedor.

Meio Ambiente - Saneamento

3,02%

□ Preocupam-se com a poluição das cidades, do meio ambiente, inclusive do Guaíba. Pontuam a falta de limpeza das cidades; lixo jogado, sujeira, ruas sujas. Mencionam a falta de obras de saneamento básico, de redes de esgoto; esgoto a céu aberto. Sentem-se apreensivos com as intempéries climáticas, com as catástrofes que vem ocorrendo como enchentes, tornados, seca etc. Queixam-se da falta de água e luz.

Administração pública

2,81%

□ Possuem o sentimento de que o Estado está endividado com o Governo Federal, havendo reduzidos recursos para investimentos. Para alguns, a atual administração não está sendo eficiente; verbas mal distribuídas, morosidade nas construções públicas, falta de investimento e interesse do Estado nos municípios. O desenvolvimento é considerado lento. Palavras como corrupção, incompetência administrativa, muita promessa e pouca ação permeiam o discurso dos entrevistados.

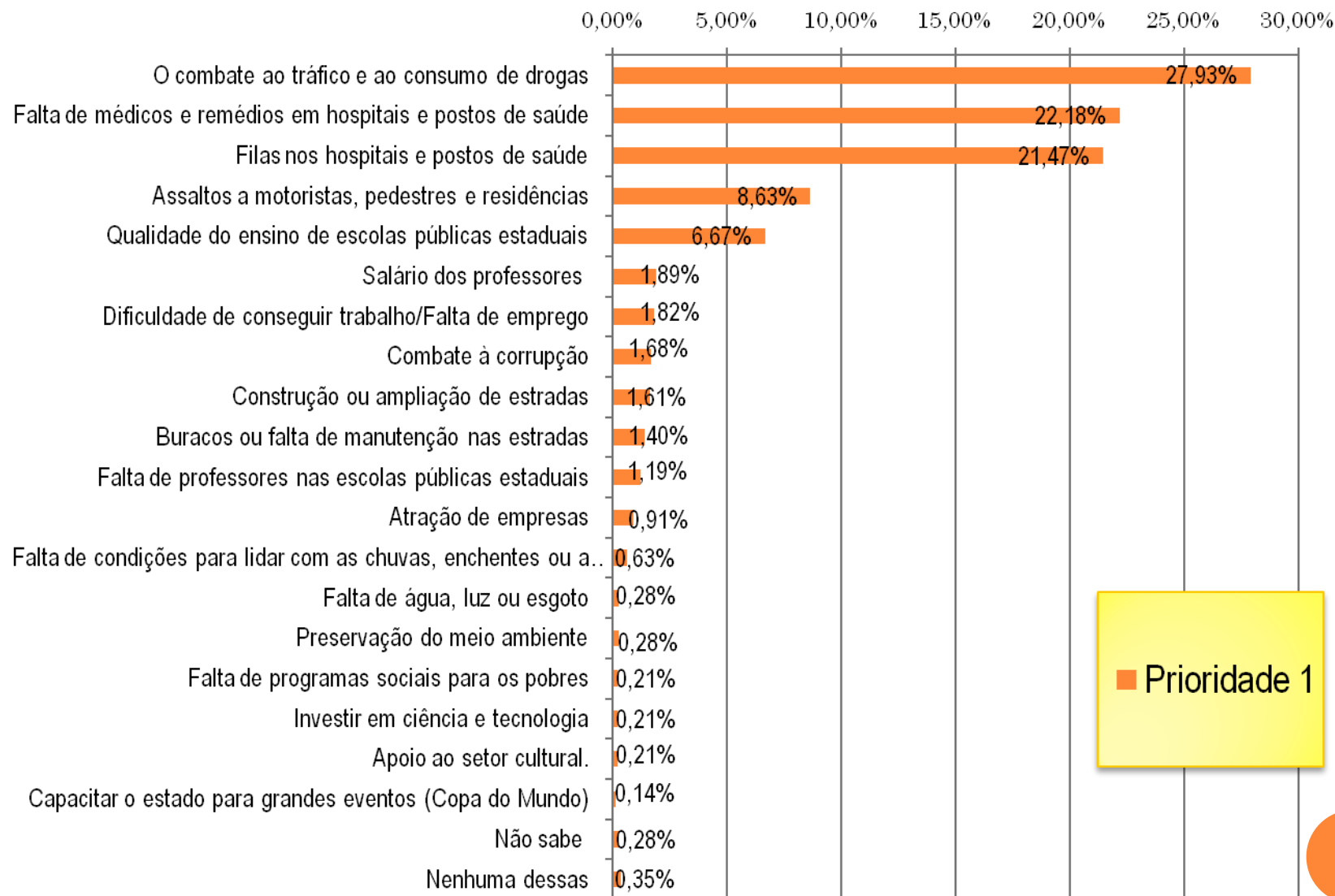
PRIORIDADES PARA O ESTADO

- Para os gaúchos a prioridade de atuação do governo do estado deve ser a segurança, saúde e educação, considerando apenas a 1ª prioridade citada. No somatório de respostas (3 prioridades citadas), entretanto, a saúde figura como primeira necessidade, significativamente a frente das demais áreas.

	Prioridade 1	Prioridade 2	Prioridade 3	Somatório
O combate ao tráfico e ao consumo de drogas	27,93%	10,74%	10,67%	49,33%
Falta de médicos e remédios em hospitais e postos de saúde	22,18%	25,68%	14,25%	62,11%
Filas nos hospitais e postos de saúde	21,47%	19,16%	9,89%	50,53%
Assaltos a motoristas, pedestres e residências	8,63%	11,65%	8,84%	29,12%
Qualidade do ensino de escolas públicas estaduais	6,67%	9,96%	12,21%	28,84%



PRIORIDADES PARA O ESTADO

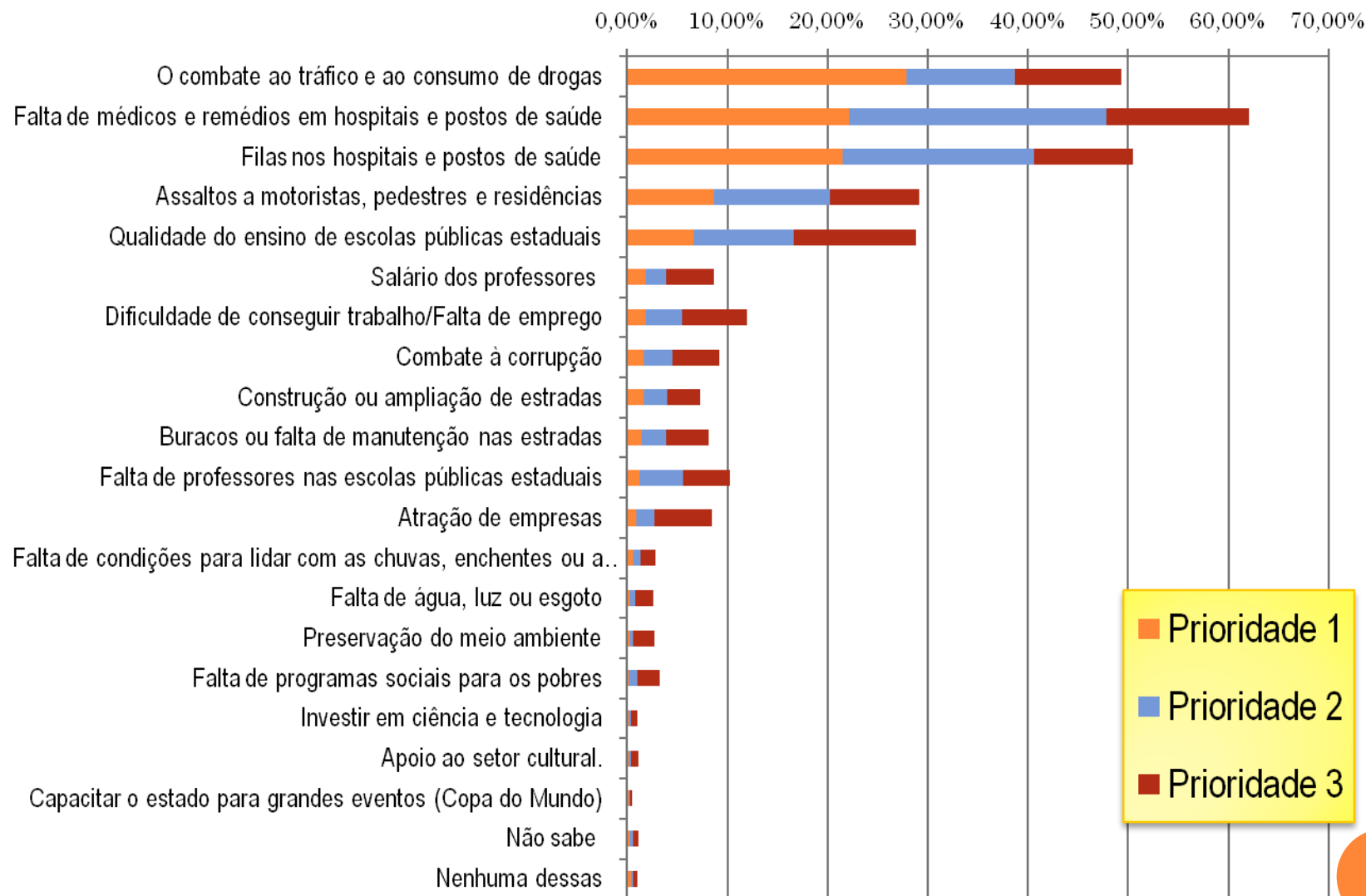


■ Prioridade 1



Pergunta: Falando agora sobre os problemas do Estado do Rio Grande do Sul, na sua opinião, dessas áreas da cartela, quais devem ser as TRES prioridades do Governador do Estado do Rio Grande do Sul?

PRIORIDADES PARA O ESTADO



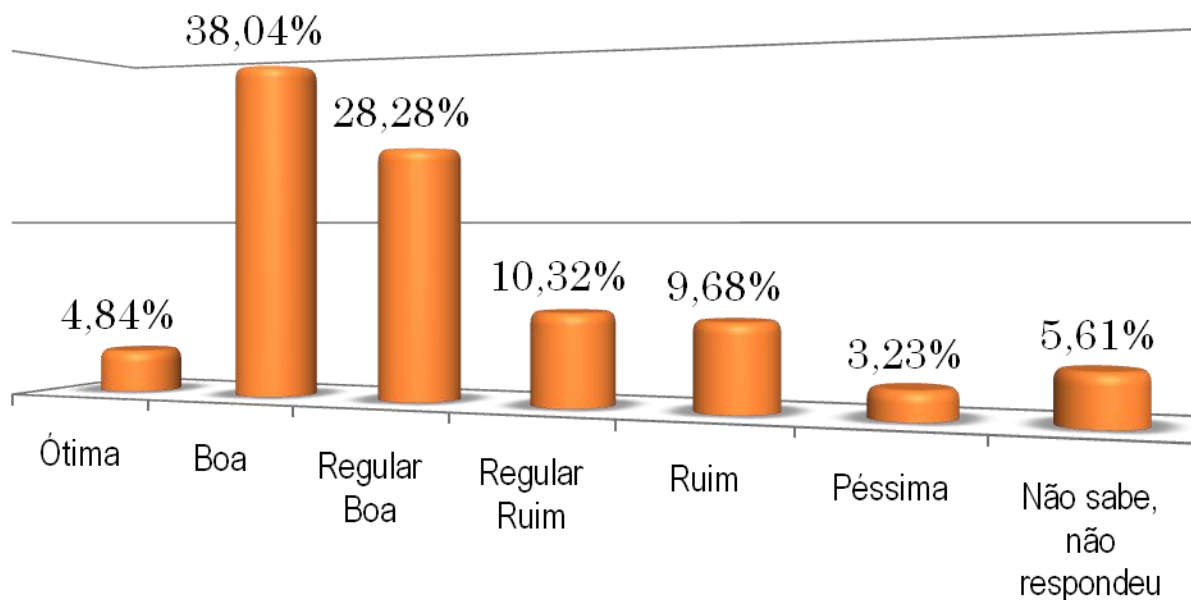
Falando agora sobre os problemas do Estado do Rio Grande do Sul, na sua opinião, dessas áreas da cartela, quais devem ser as TRES prioridades do Governador do Estado do Rio Grande do Sul?

PARTE II – AVALIAÇÃO DA ADMINISTRAÇÃO TARSO GENRO

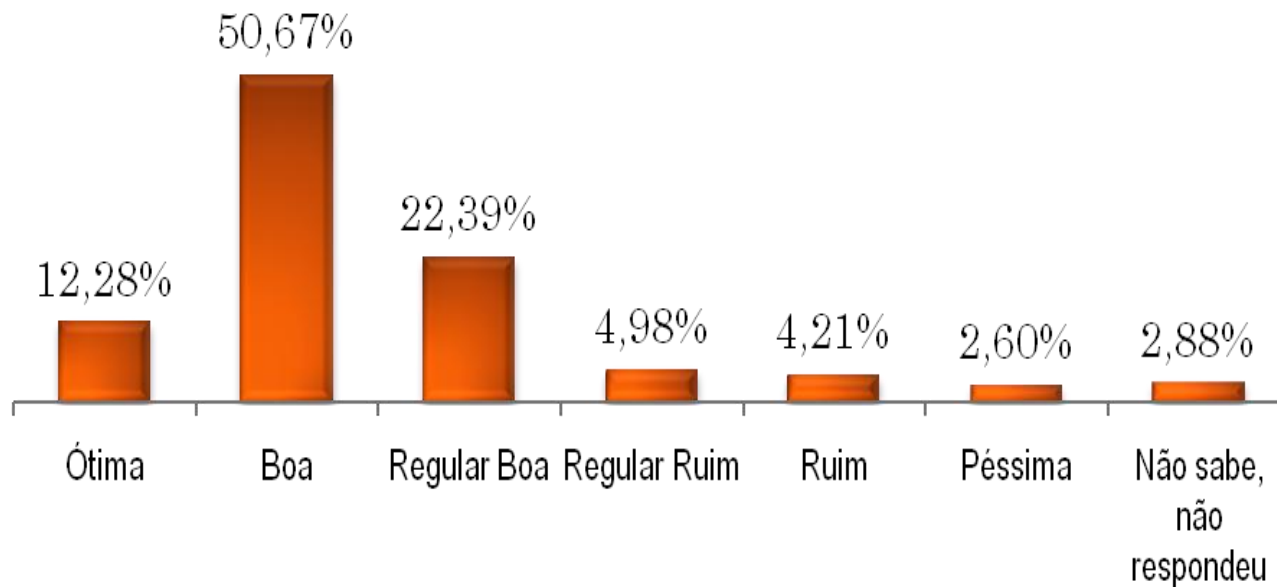
- ❖ Aprovação e avaliação da administração Tarso Genro
- ❖ Pontos fortes e fracos da administração estadual
- ❖ Avaliação comparativa das administrações: Tarso Genro e Ieda Cruzius
- ❖ Expectativas da administração para o estado

AVALIAÇÃO DA ADMINISTRAÇÃO TARSO GENRO

- Considerando a avaliação ótima e boa atribuídas, o índice de satisfação com a administração atinge 42,88%. Este resultado possui um potencial elevado de crescimento, podendo atingir os 71,16% se incrementado pelo segmento que avalia como regular boa a administração do atual governador.



AVALIAÇÃO DA ADMINISTRAÇÃO DILMA

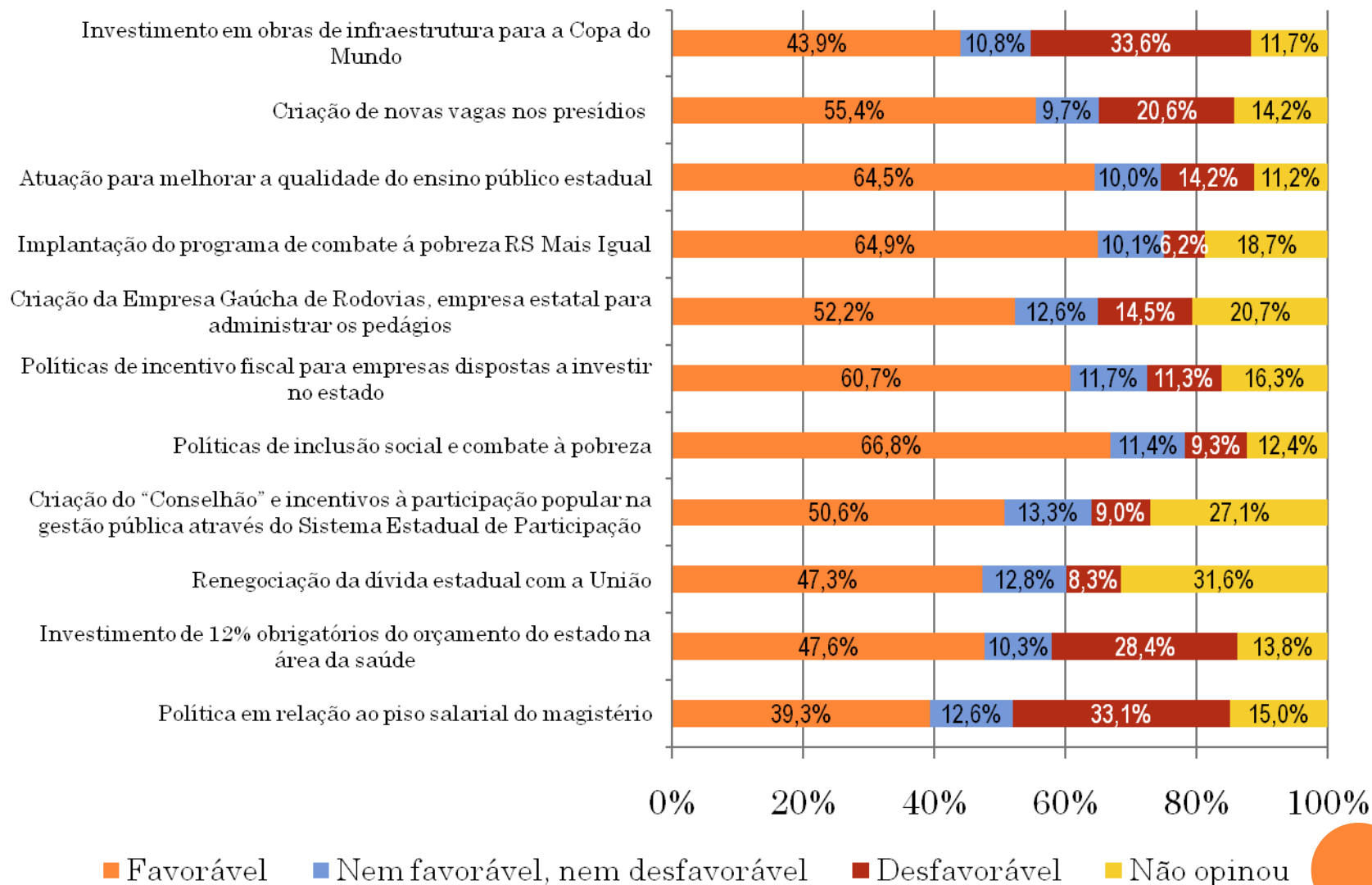


Pergunta: Como o(a) sr(a) classifica a administração da Presidente Dilma para o Rio Grande do Sul ? Diria que está sendo: ótimo, bom, regular positivo, regular negativo, ruim ou péssimo?



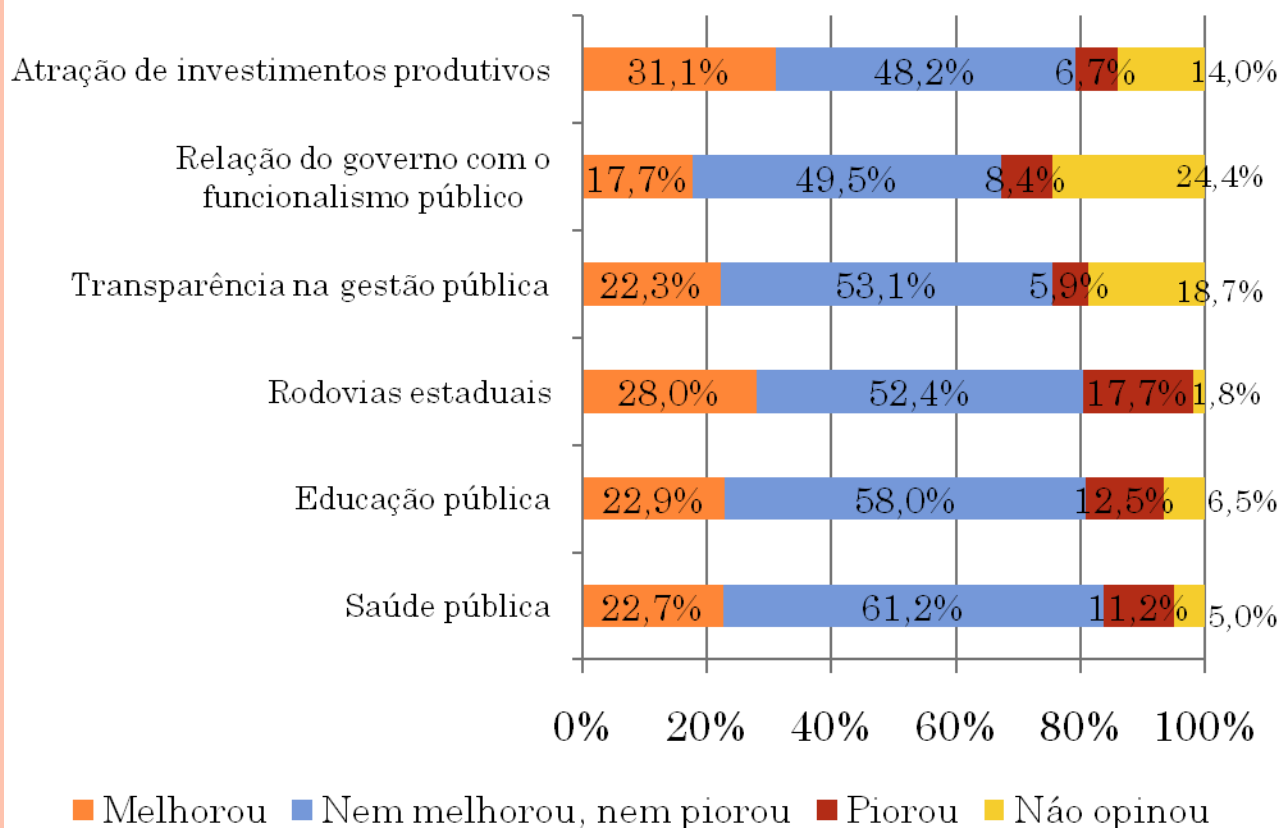
**PARTE III – PERCEPÇÃO SOBRE
A ATUAÇÃO TARSO GENRO**

NÍVEL DE INFORMAÇÃO E POSICIONAMENTO A RESPEITO DE EVENTOS RELACIONADOS AO GOVERNO DO ESTADO



Pergunta: *Vou ler alguns eventos/acontecimentos relacionados ao Governo do Estado do Rio Grande do Sul e para cada um gostaria que o senhor (a) me falasse como se sente em relação a atuação do governo do Estado: ___*

AValiação da Atuação Junto as Áreas

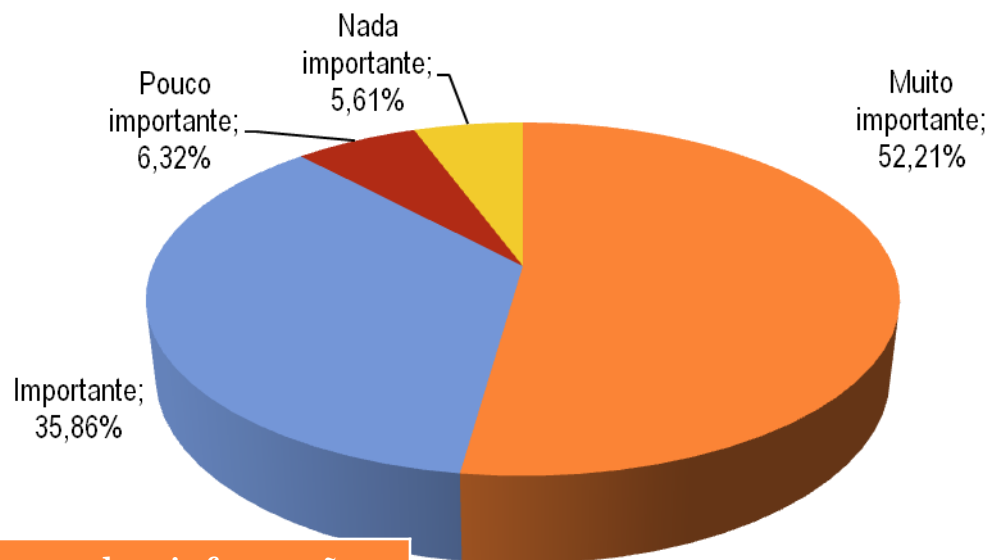


Usuários da saúde	75,4%
Tem filhos em escola pública estadual	25,2%
Usuários das rodovias esataduais	57,8%

Pergunta: Na sua opinião, a... (saúde pública/educação pública/rodovias estaduais/ transparência na gestão pública/ relação do governo do estado com o funcionalismo público/atração de investimento produtivo) no Estado do Rio Grande do Sul, após a posse do atual Governador Tarso Genro:

A PRESTAÇÃO DE CONTAS ORÇAMENTÁRIAS

- A prestação de contas é considerada importante/muito importante por 88,07% dos gaúchos. Entretanto apenas 22,3% considera que a transparência da atual administração melhorou na atual gestão.



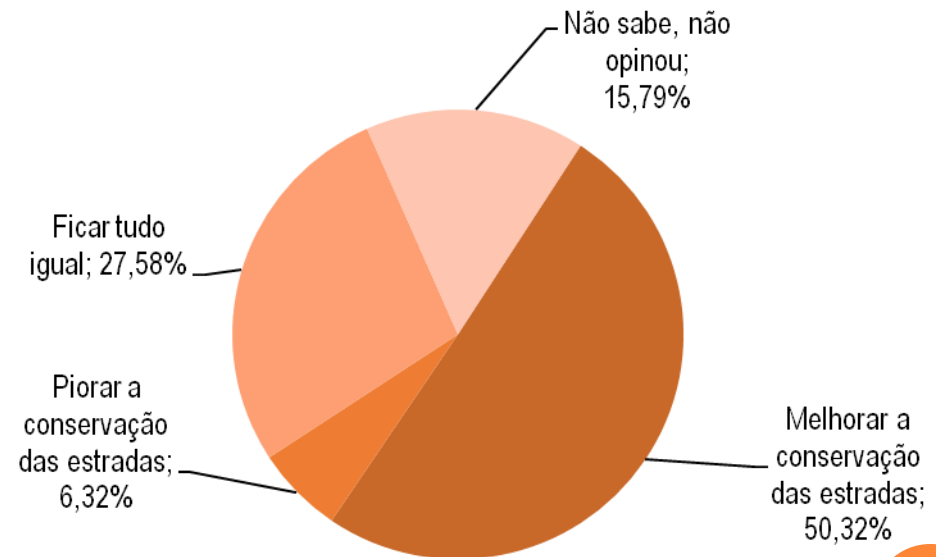
	Tem interesse em acompanhar informações sobre a prestação de contas do estado		
	Sim	Não	Não sabe
Muito importante	77,02%	20,97%	2,02%
Importante	55,38%	36,79%	7,83%
Pouco importante	18,89%	65,56%	15,56%
Nada importante	5,00%	57,50%	37,50%
TOTAL	61,5%	31,5%	7,0%

- 61,5% dos gaúchos tem interesse na prestação de contas do governo.

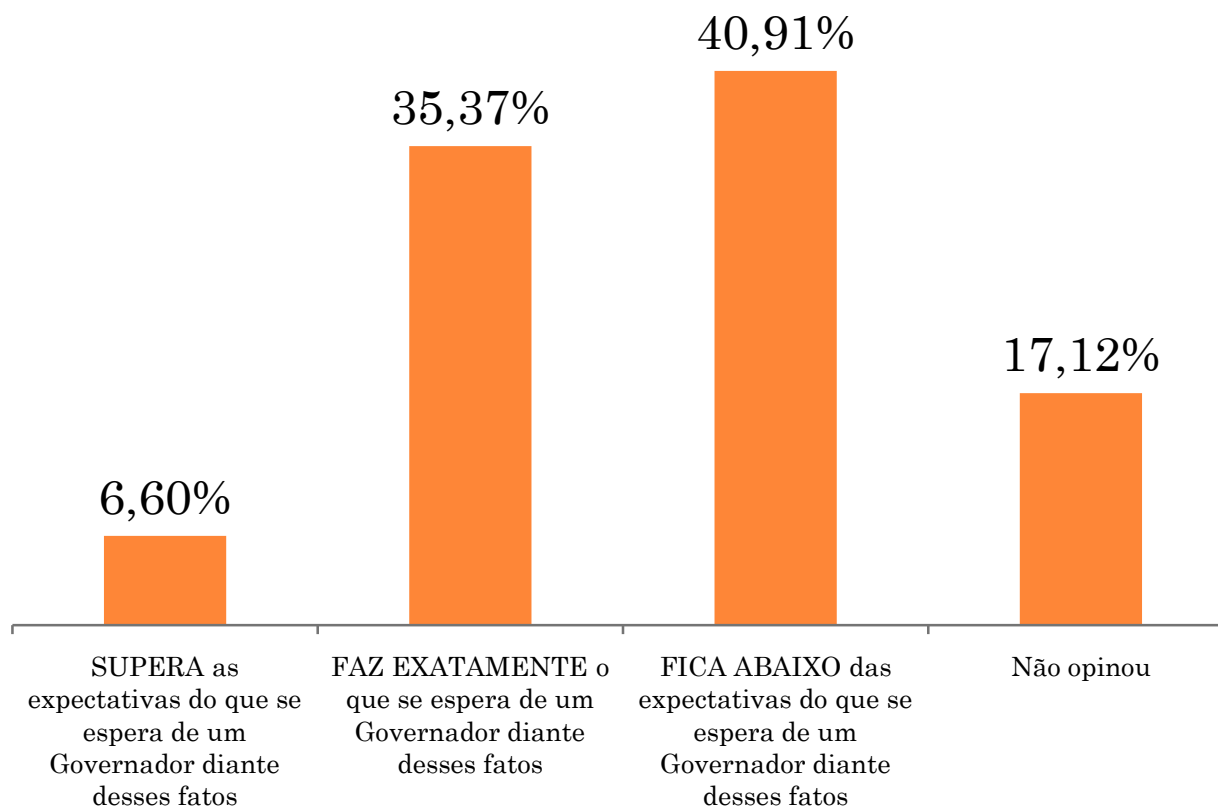
OPINIÃO SOBRE A EGR

EMPRESA GAÚCHA DE RODOVIAS

- A criação da empresa gaúcha de rodovias é considerada uma boa iniciativa do governo e 50,32% consideram que irá melhorar a conservação das estradas.



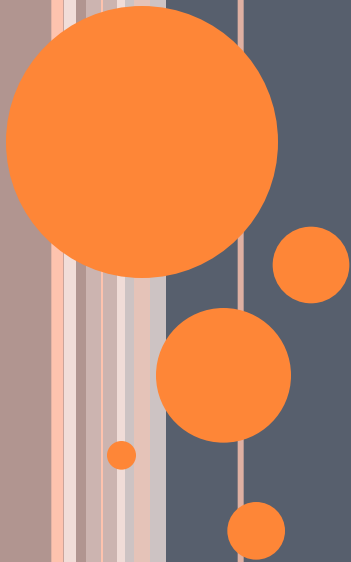
OPINIÃO SOBRE O PROBLEMA DE ESTIAGEM/SECA



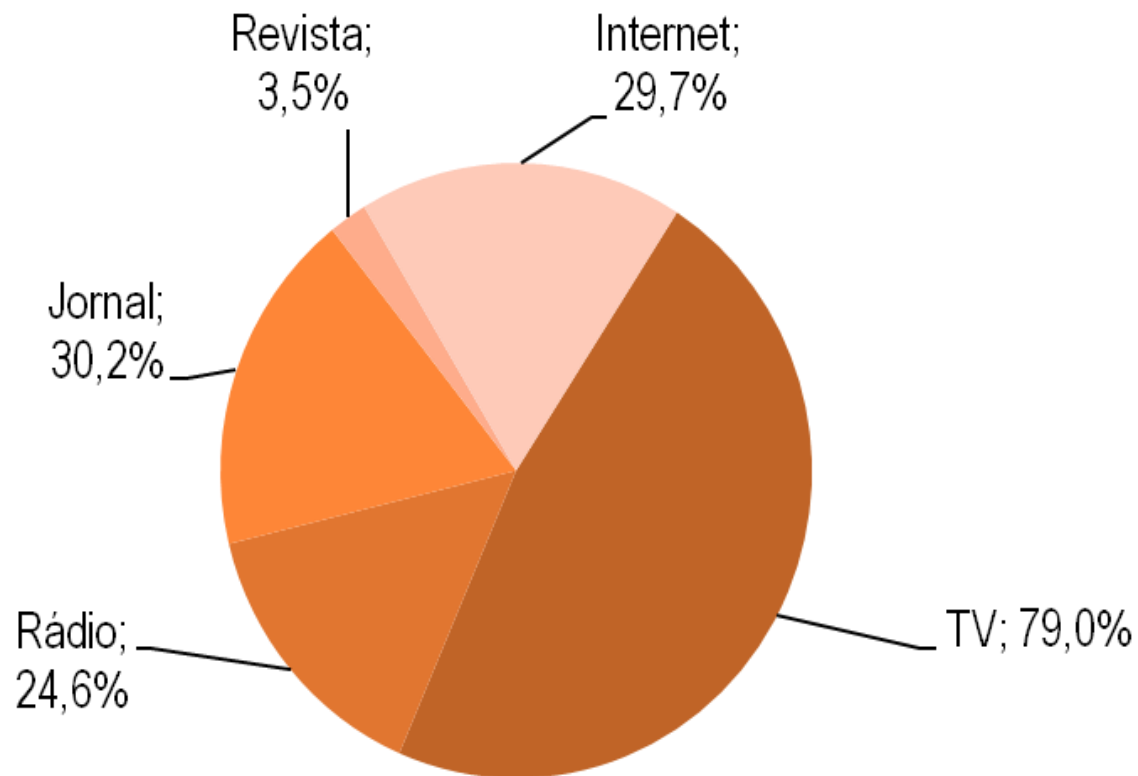
Pergunta: Na sua opinião, o problema de estiagem/seca sobre o Rio Grande do Sul:

O(a) Sr(a) diria que as ações emergenciais e o esforço do governo de Tarso Genro para amenizar os efeitos das piores secas que o Estado está passando ___:

**PARTE IV – HÁBITOS DE
RELACIONADOS AOS MEIOS DE
INFORMAÇÃO**



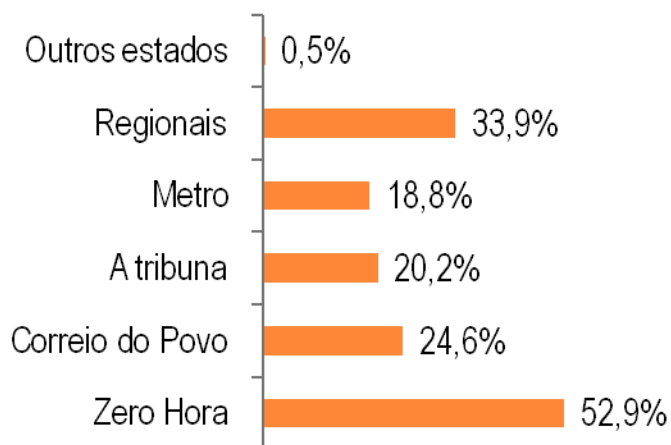
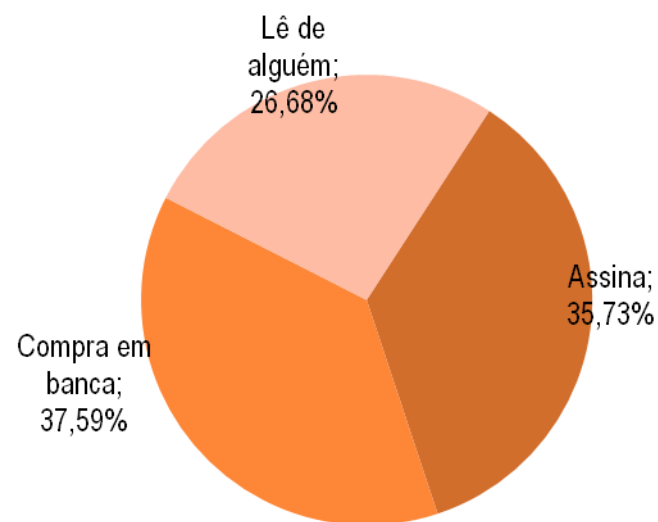
MEIOS DE INFORMAÇÃO MAIS UTILIZADOS PARA SE INFORMAR



Pergunta: Gostaria que você me dissesse quais meios o(a) sr(a) costuma utilizar para se informar no dia a dia? (ESPONTÂNEA E MULTIPLA) Mais algum? Algum outro?

HÁBITOS RELACIONADOS AO JORNAL

- 30,2% dos gaúchos leem jornal para se informar. Neste segmento existem 35,73% de assinantes. O jornal mais lido é a Zero Hora (52,9%). Os regionais ocupam a segunda posição na preferência dos gaúchos, com 33,9% das ocorrências.

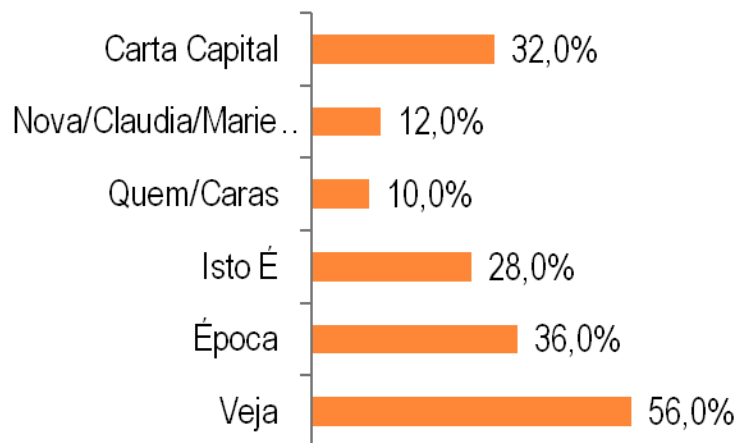
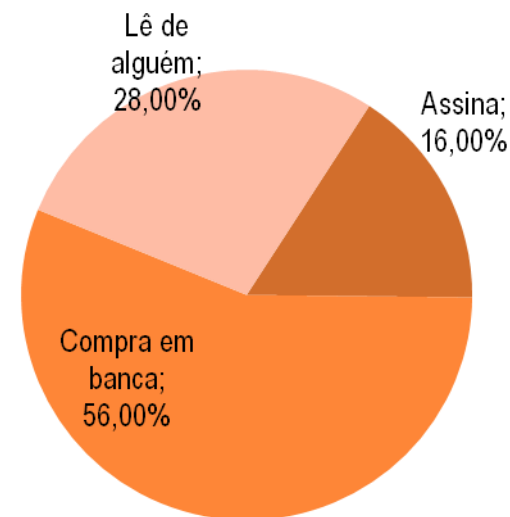


Pergunta: (PARA QUEM COSTUMA LER JORNAL) O(a) Sr(a) Assina, compra em banca ou lê de alguém?
Qual(is) jornal(is) o(a) sr(a) costuma ler?

Você acredita que o Jornal Zero Hora faz uma cobertura imparcial dos assuntos do Governo Estadual?

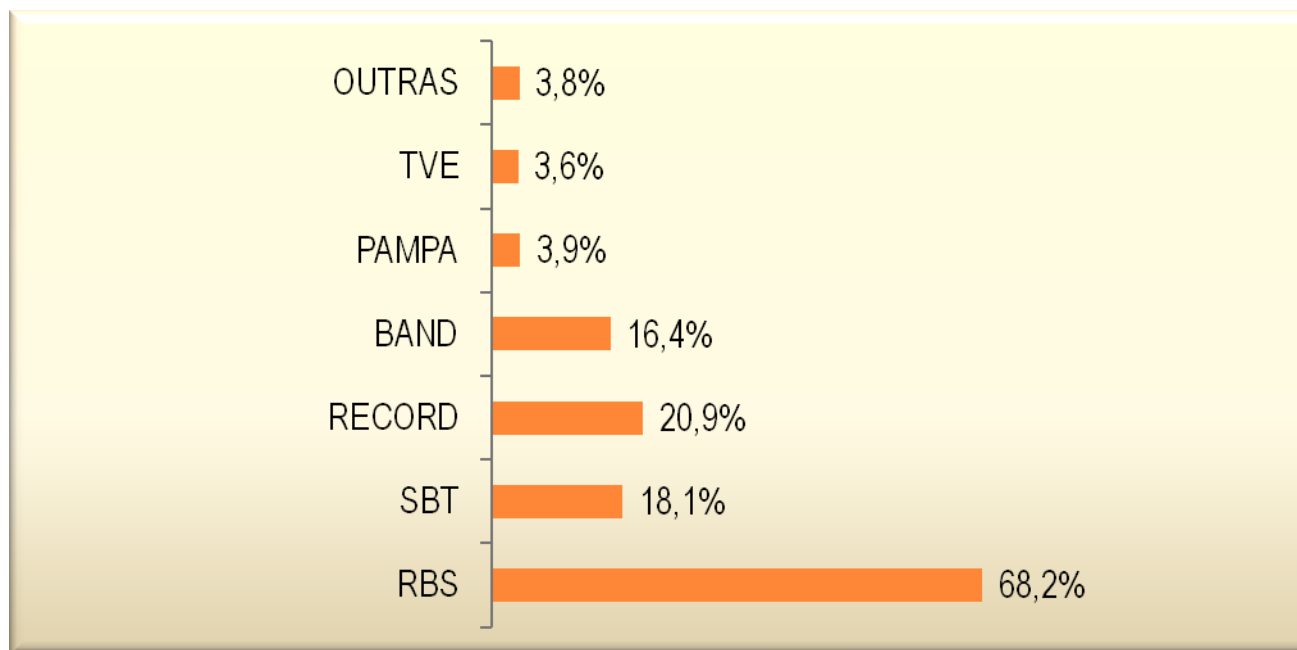
HÁBITOS RELACIONADOS ÀS REVISTAS

- Apenas 3,5% dos gaúchos preferem revistas como meio de informação. A prática comum é a compra em banca e as mais lidas visando aquisição de informação são Veja, Época, Isto É e Carta Capital.



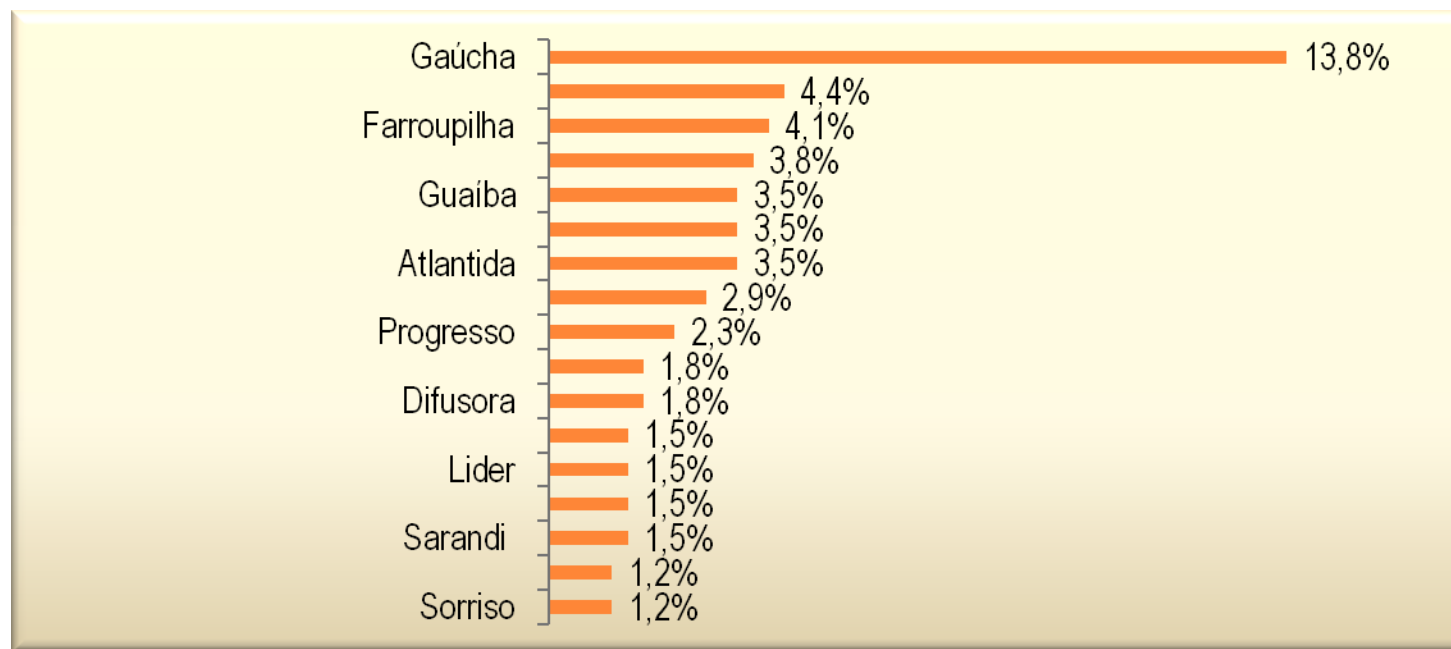
HÁBITOS RELACIONADOS À TV

- A TV é fonte de informação de 79% dos gaúchos. Neste segmento, a maior preferência é pela RBS TV



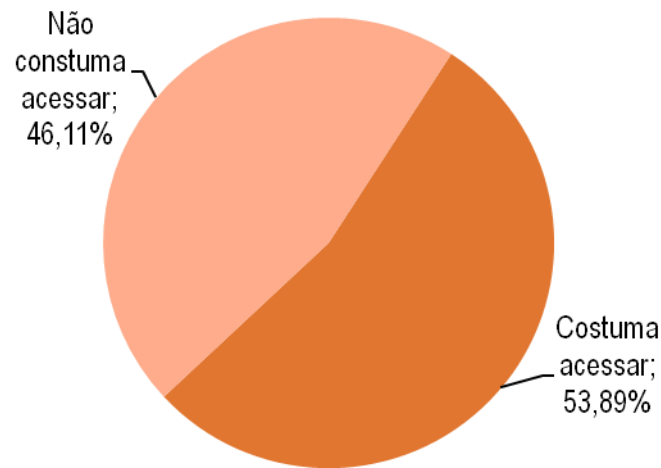
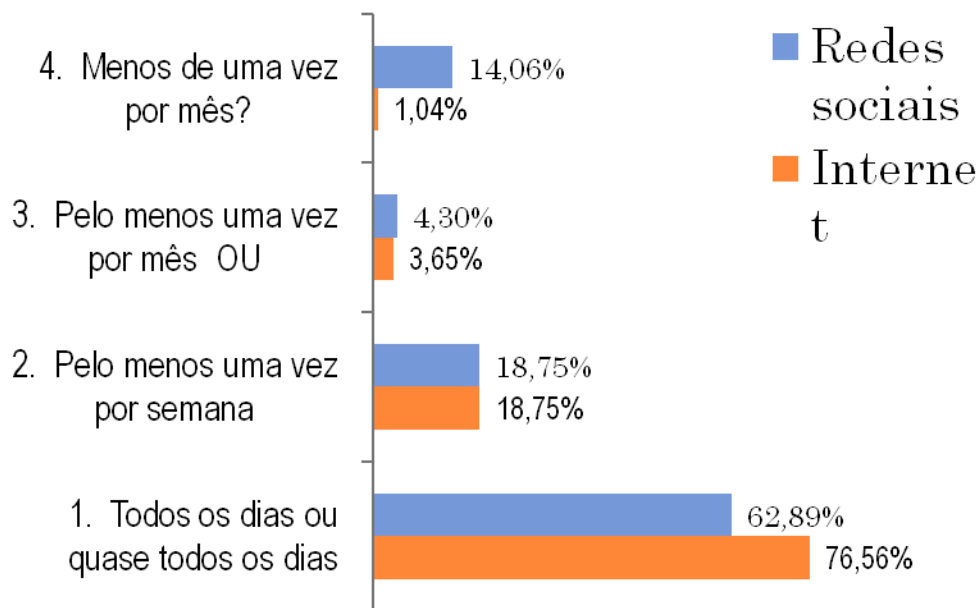
HÁBITOS RELACIONADOS À RÁDIO

- 24,6% dos gaúchos costumam ouvir rádio para informarem-se. A rádio mais ouvida é a Gaúcha, com 13,8% das ocorrências. Além das apresentadas, foram citadas outras 112 rádios regionais, com menos de 1 % das ocorrências.



HÁBITOS RELACIONADOS À INTERNET

- 29,7% dos gaúchos utilizam a internet como meio de informação. Além disso, 53% possui o hábito de acessar a rede e em frequência elevada – 76,56% o fazem diariamente ou praticamente todos os dias.



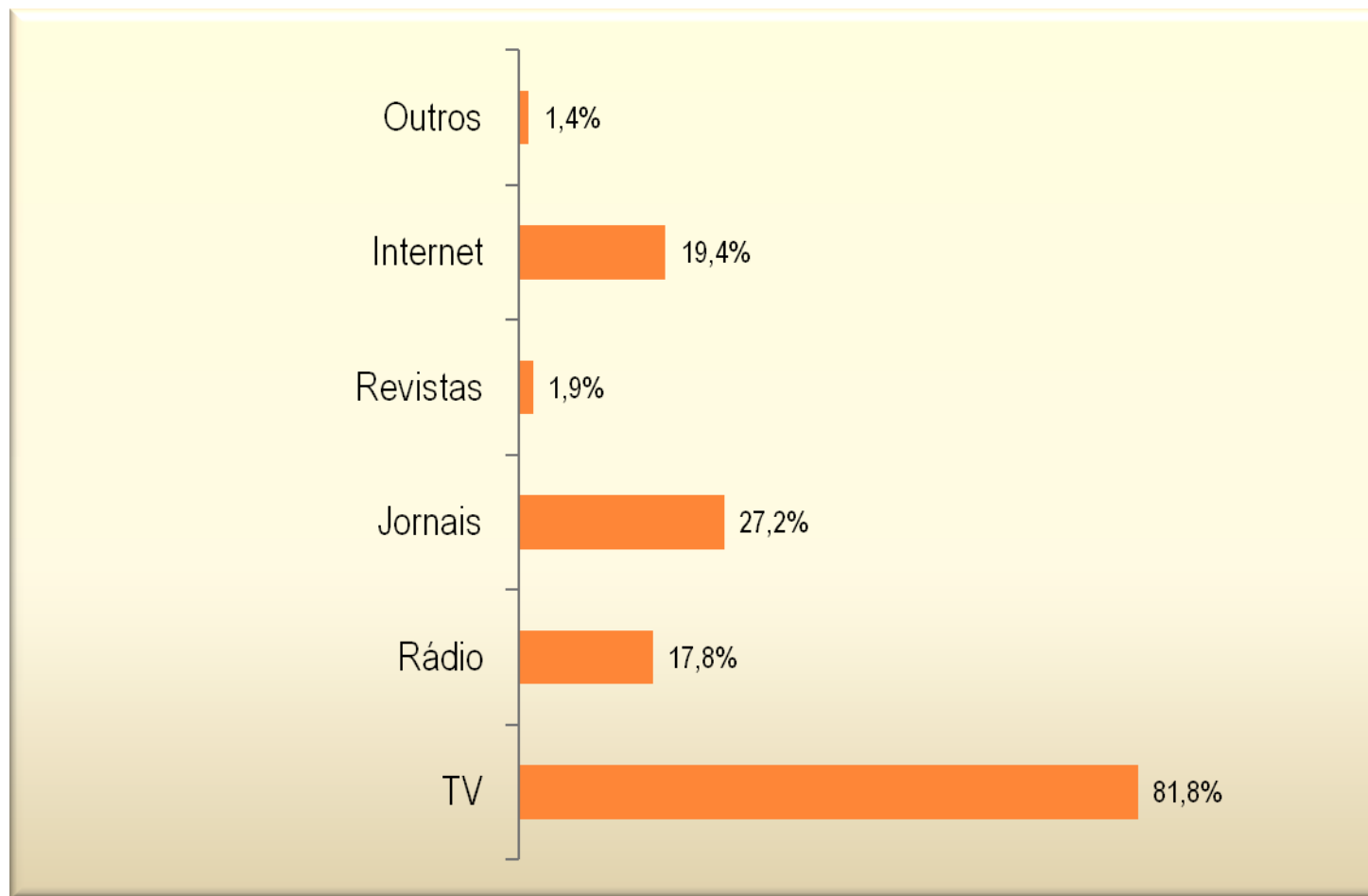
- As redes sociais também possuem elevada frequência de acesso e os que fazem uso da ferramenta (42%) costumam acessá-la diariamente ou quase todos os dias em 62,89% dos casos.

Pergunta: O(a) sr(a) costuma acessar a internet?

Em média, com que frequência o(a) sr(a) utilizou a internet nos últimos três meses?

Acessa redes sociais, com que frequência? (LEIA AS ALTERNATIVAS)

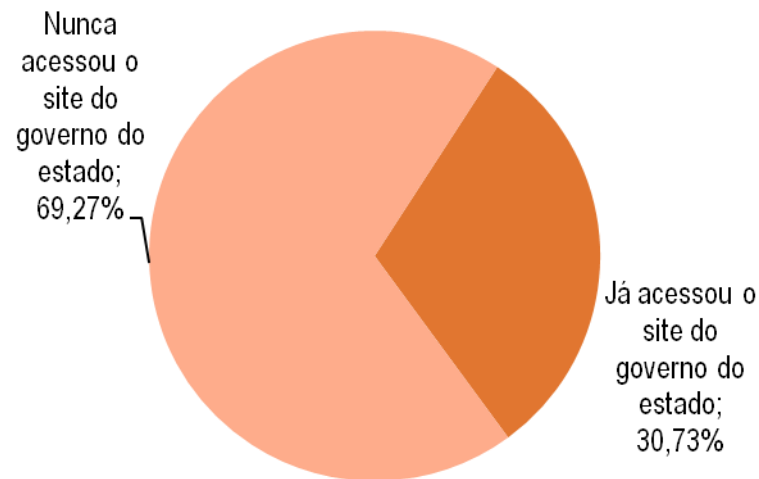
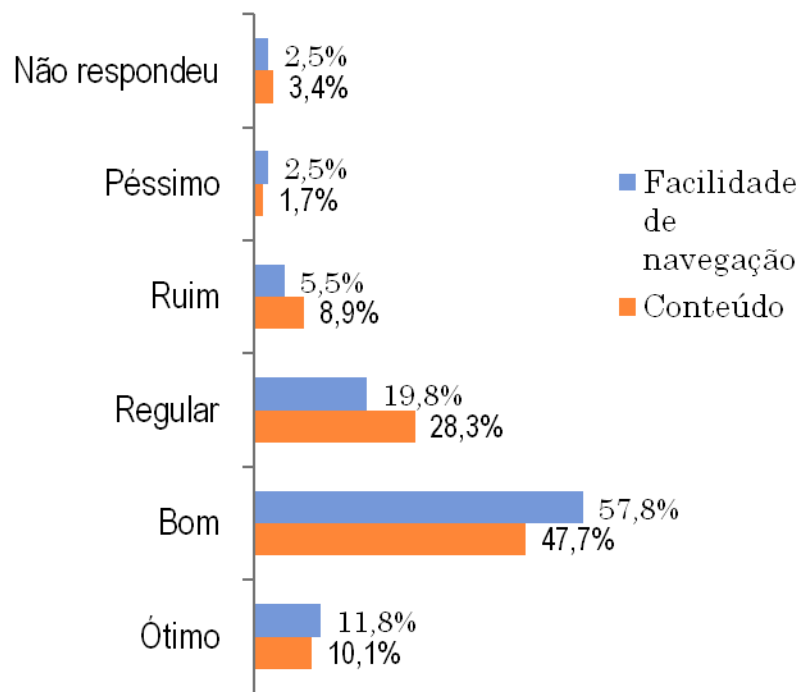
MEIO MAIS UTILIZADO PARA INFORMAÇÃO A RESPEITO DAS AÇÕES E ATUAÇÃO DO GOVERNO DO ESTADO



Pergunta: De que forma você costuma se informar a respeito da atuação e ações do governo do estado do Rio Grande do Sul?
(ESPONTÂNEA E MULTIPLA) Mais algum? Algum outro?

SITE DO GOVERNO DO ESTADO: NÍVEL DE ACESSO E AVALIAÇÃO

- Dos gaúchos que costumam acessar a internet, 30,73% já acessou o site do governo do estado em alguma ocasião.
- - 16,5% do total da população.



- Aqueles que já acessaram o site aprovam tanto seu conteúdo quando a facilidade de navegação, com destaque positivo para a última.

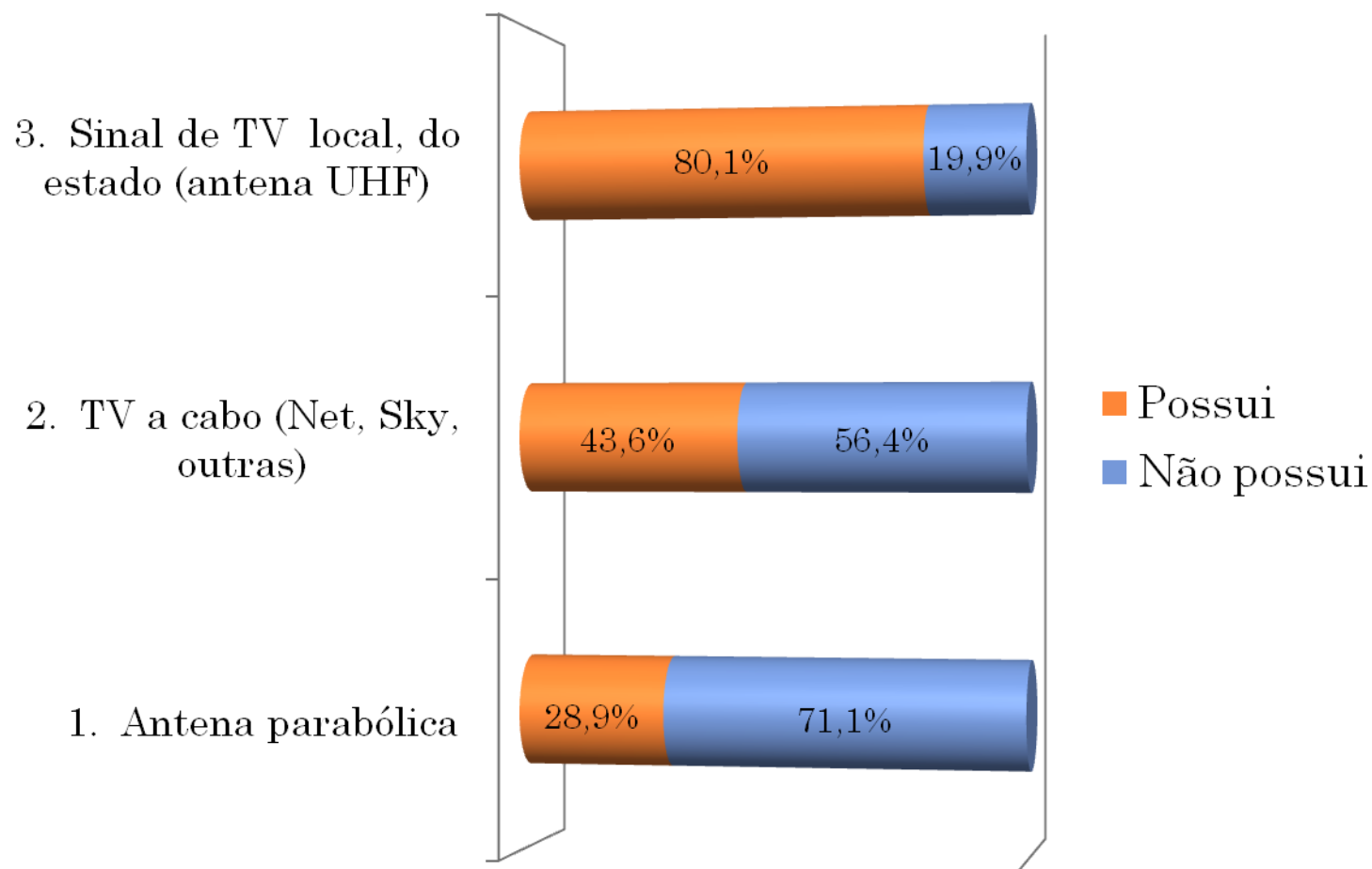
Pergunta: Você já acessou o site do governo do estado alguma vez?

Como você avalia o site em relação:

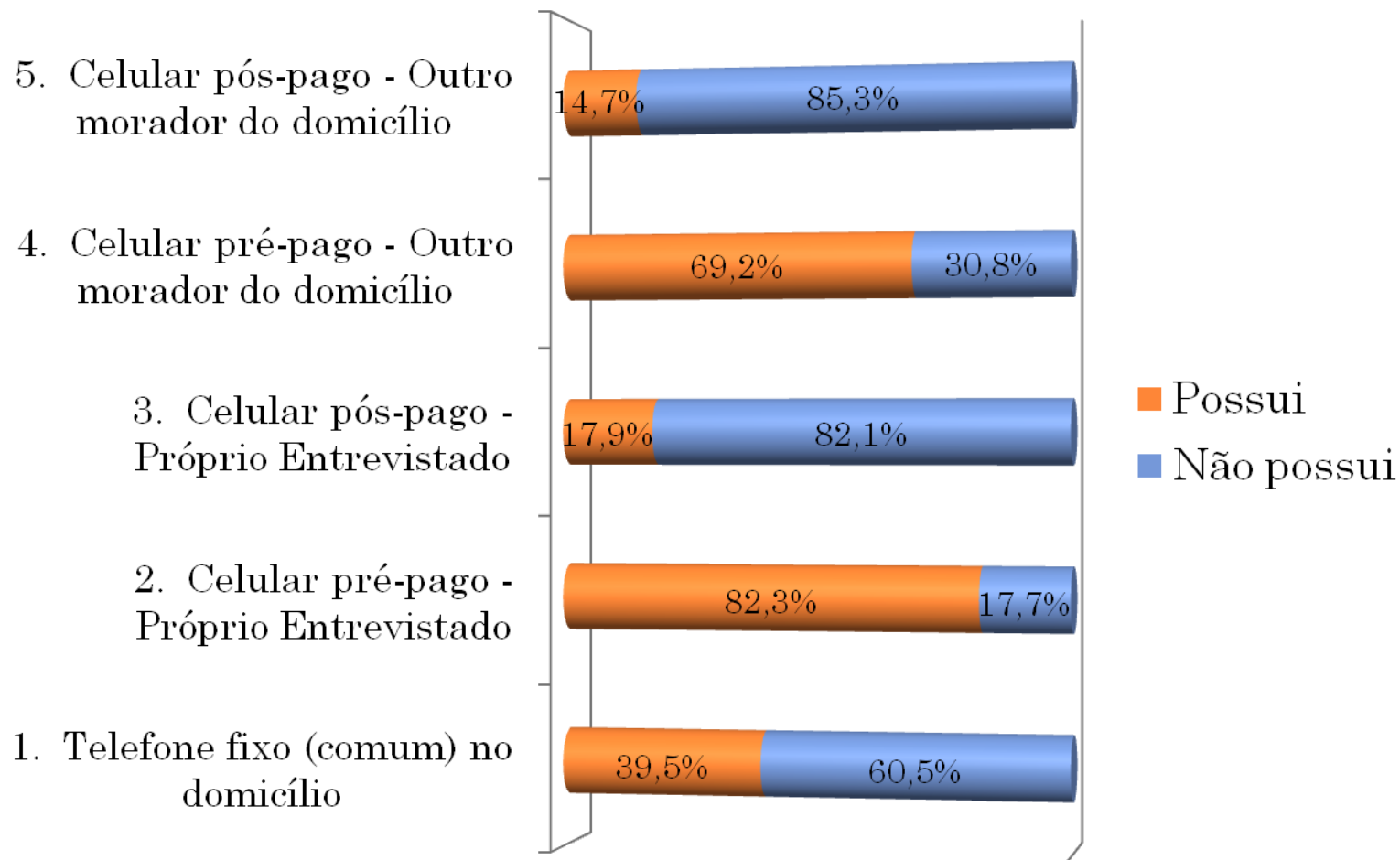
Ao conteúdo do site e informações disponibilizadas

A facilidade de navegar

POSSE DE EQUIPAMENTOS DE SINTONIA



POSSE DE EQUIPAMENTOS DE TELEFONIA





Rua Julio Moura, 176, Centro – Florianópolis – SC
48 3024.4090 – www.focoopinioao.com.br