



Como navegar com segurança nas águas do comércio eletrônico:

- **Antes de** fechar a compra, pesquise no site da Fundação Procon-SP (www.procon.sp.gov.br) para verificar se a empresa tem registro de reclamações.
- **Consulte as** redes sociais para se certificar se não existem queixas contra o site.
- **Verifique no** site registro.br os dados da empresa, tais como, razão social, endereço e CNPJ. Se o domínio for .com ou .net, verifique onde o site está hospedado por meio dos seguintes endereços: whois.domaintools.com, who.is e whois.com. Fique atento se o site estiver hospedado fora do Brasil.
- **Desconfie de** sites que exigem depósito em conta corrente de pessoas físicas ou em caderneta de poupança.
- **Informe-se sobre** o prazo de entrega do produto e fique atento no caso de cupons com data limite para resgate.
- **Procure descobrir** a situação da empresa envolvida no negócio na Receita Federal.
- **Verifique o** endereço físico da empresa, além de seus telefones e e-mails.
- **Não feche** negócio com produtos que têm preços muito abaixo da média do mercado.
- **Leia atentamente** quais são os procedimentos para reclamação, devolução e garantias.
- **Não forneça** informações pessoais desnecessárias para realização da compra.
- **Observe todas** as medidas que o site adota para garantir a privacidade e segurança de seus clientes.
- **Guarde em** meio eletrônico ou impresso todos os dados da compra: nome do site, itens adquiridos, valores pagos e número do protocolo da compra ou pedido. Mantenha em seu poder a confirmação do protocolo e os e-mails trocados com o fornecedor que comprovem a compra e suas condições.
- **Exija sempre** nota fiscal.