

## 1. O que é o Plano Nacional da Banda Larga?

Programa do governo para popularizar o acesso à internet rápida.

## 2. Quais empresas participam do programa?

As concessionárias de telefonia que compraram parte da Telebrás no processo de privatização. No Estado, apenas a Oi participa do programa.

## 3. Qual é o valor do serviço?

R\$ 35 pela velocidade de 1 MB

## 4. A empresa pode condicionar a contratação da banda larga à aquisição de outros serviços?

Não. No PNBL, o cliente pode contratar apenas o serviço de internet pelos R\$ 35 estabelecidos pelo governo.

## 5. Haverá reajuste no preço?

O pacote poderá ser ajustado anualmente, pelo Índice de Serviços de Telecomunicações (IST).

## 6. As operadoras ofertarão apenas pacotes de 1 MB no programa?

Por enquanto, sim. O PNBL prevê que a velocidade chegue a 5 MB até 2014, mas não se sabe quanto custará a nova velocidade de conexão no programa.

## 7. A internet será fixa ou móvel?

A operadora pode escolher em qual modalidade vai oferecer o serviço. A prioridade deve ser a rede fixa e a empresa deve atender pelo menos 15% dos seus assinantes de telefonia fixa. Se não conseguir oferecer o serviço nessa modalidade por falta de estrutura, deverá oferecer a internet móvel.

## 8. Qual será a qualidade dessa conexão?

A regulamentação do serviço de banda larga (não apenas no PNBL) deve sair em outubro. Hoje, as empresas são obrigadas a entregar apenas 10% da velocidade contratada.

## 9. Haverá limitação no tráfego de dados?

Sim. A Oi acordou, para o PNBL, franquia de 500 MB de dados trocados (download e upload), com previsão de ampliação para 1 GB em seis meses. Após o consumo desses dados, a conexão cai até o próximo mês. Como base de comparação, o atual contrato de velocidade de 1 MB da Oi tem franquia de 40 GB.

## 10. Como e quando o consumidor saberá quando o serviço está disponível?

Apenas quando a operadora iniciar a comercialização do plano de internet na cidade. O compromisso é chegar a todos os municípios atendidos pela telefonia fixa até junho de 2014.

Preste atenção

Essa franquia é suficiente para usuários iniciantes, que acessam e-mails, redes sociais e sites de notícias. Para baixar filmes, músicas, assistir programas em streaming, por exemplo, o pacote de dados será pequeno.

## 11. Quando terei o serviço na minha cidade?

A implantação se inicia em outubro, mas o processo será gradual. O planejamento é feito pela própria operadora, que avisa o Ministério das Comunicações quais municípios terão aumento de capacidade de rede para atendimento a cada três meses.

## 12. Os atuais clientes da operadora poderão trocar de plano?

Sim. Qualquer assinante poderá assinar o plano pelo PNBL, assim que estiver disponível para comercialização no município.

Dica ZH

É possível que a operadora tente oferecer aos consumidores velocidades maiores pelo mesmo preço, para que ele não migre para o plano mais barato. Aproveite para negociar melhores serviços pelo mesmo preço quando o serviço chegar à sua cidade.

